

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее изменение: 24 мая 2021 г.

Настоящая политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Tietosuoja laki от 12.05.2018, установленными Министерством юстиции Финской Республики, а также стандартами, установленными Директивой Совета Европы по Общему регламенту защиты данных (GDPR), а также определяют порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных GEOPHONE GROUP INTERNATIONAL Oy (далее именуемого «Оператор», «мы» или "нас").

Эта политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения с Пользователем и определяет правила обработки персональных данных, которые Оператор может собирать от Пользователей (далее именуемых «Пользователь» или «вы») в отношении использования Пользователем сервиса «abGEO» при посещении веб-сайта bgeo.fi или использовании программного обеспечения Оператора под брендом «abGEO» и других (далее именуемое «Сервис»), в том числе определение типов собираемой информации, средств и методов сбора информации, целей, мер защиты информации, а также прав Пользователя в отношении его Личной информации.

Оператор должен считать наиболее важной задачей и условием его бизнеса соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав личную и семейную тайну от несанкционированного доступа и раскрытия.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта bgeo.fi и при использовании Сервиса

1. ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью компьютерных технологий;

1.2. Блокировка персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3. Веб-сайт - массив графических и информационных материалов, а также программ для ЕСМ и баз данных, обеспечивающий доступность этих материалов в сети Интернет по веб-адресу bgeo.fi;

1.4. Информационная система управления персональными данными - массив персональных данных, содержащихся в базах данных, а также информационные технологии и технические средства, обеспечивающие обработку персональных данных;

1.5. Анонимизация персональных данных - действия, в результате которых должно быть невозможно без использования дополнительной информации определить право собственности на персональные данные как на конкретного Пользователя или другого субъекта персональных данных;

1.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с помощью средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление), изменение), извлечение, использование, передача

(распространение, предоставление, доступ), анонимизация, блокировка, удаление, уничтожение персональных данных;

1.7. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, объем персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта bgeo.fi;

1.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных конкретному лицу или определенному кругу лиц;

1.10. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства регулирующему органу иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.11. Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно и без возможности последующего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых физический носитель, на которых хранятся личные данные, уничтожаются.

Настоящим Пользователь дает согласие Оператору на обработку своей Персональной информации в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Действия Пользователя, направленные на использование Сервиса, считаются принятием без изменения условий настоящей Политики конфиденциальности и условий обработки его Персональной информации, указанных в ней. Оператор настоятельно рекомендует Пользователю прочитать настоящую Политику конфиденциальности и убедиться, что вы полностью понимаете и принимаете Политику конфиденциальности, прежде чем начать использовать наш Сервис. Если вы не прочитали, не поняли все и не приняли условия настоящей Политики конфиденциальности, вы должны немедленно прекратить использование Сервиса.

Пользователь гарантирует, что в соответствии с юрисдикцией Пользователя, Пользователь достиг возраста, позволяющего ему без посторонней помощи дать согласие на обработку своей личной информации (или достиг возраста 16 лет, в зависимости от того, что больше), или что Пользователь может подтвердить в указанном порядке и сформировать необходимое разрешение от лица, сохраняющего родительскую ответственность перед Пользователем.

Подчеркиваем, что в соответствии с законом вы не обязаны предоставлять нам какую-либо информацию, однако предоставление такой информации является обязательным условием для использования нашего Сервиса. Настоящим вы подтверждаете, гарантируете и соглашаетесь с тем, что любая информация, которую вы предоставляете Оператору, предоставляется по вашей собственной свободно выраженной воле, является конкретной, однозначной и соответствует желанию использования ваших данных для целей, описанных ниже.

Вы можете отозвать согласие на обработку вашей личной информации в любое время, таким образом Оператор стремится обеспечить максимально простую процедуру отзыва согласия, а также предоставление такого согласия. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основе согласия до отзыва такого согласия.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональная информация - любая информация о конкретном или указанном физическом лице, являющемся в соответствии с Соглашением Пользователем Сервиса.

2.2. Соглашение - Лицензионное соглашение между Пользователем и Оператором на использование Сервиса, доступное по адресу bgeo.fi, принятое в соответствии с применимой процедурой Пользователем и вступающее в силу для Пользователя и Оператора юридически обязательной силой.

2.3. Сервис - программное обеспечение, в том числе программное обеспечение, производимое Оператором под торговой маркой «abGEO» и др., а также сервис наземной навигации для маршрутизации, размещенный в сети Интернет на веб-сайте bgeo.fi.

2.4. Пользователь - физическое или юридическое лицо, посетитель веб-сайта bgeo.fi или пользователь Сервиса Оператора, принявший Соглашение и использующий Сервис.

Все остальные термины и определения, содержащиеся в тексте Политики, должны толковаться в соответствии с другими правилами, регулирующими использование Сервиса, разработанными в сети Интернет и применимым законодательством, регулирующим обработку персональных данных.

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПОДЛЕЖАЩАЯ СБОРУ

В своей деятельности мы руководствуемся действующим законодательством Финляндской Республики в сфере обработки персональных данных, а также стандартами, установленными Директивами Совета Европы по Общему регламенту защиты данных (GDPR).

В соответствии с принципом «минимизации данных» Оператор собирает Персональную информацию только в объеме, который должен быть достаточным для комфортного использования Сервиса и достижения целей сбора такой информации.

В процессе использования Сервиса Пользователем мы собираем Личную информацию двух типов: Личную информацию и Анонимную информацию.

3.1. Персональная информация. Такая информация включает индивидуальную информацию, которая идентифицирует конкретного Пользователя и которую Пользователь предоставляет нам во время Регистрации.

Обязательные типы Персональной информации, которые необходимы для использования Сервиса отсутствуют.

Дополнительно вы можете предоставить самостоятельно:

- телефонный номер;

Указанная информация не является обязательной для получения доступа к Сервису и передается нам по вашему желанию, но мы хотели бы отметить, что такая информация значительно упрощает взаимодействие с Сервисом. Таким образом, номер телефона позволит нам быстрее реагировать на ваши запросы.

3.2. Анонимная информация. Анонимная информация — это информация, которая не идентифицирует конкретного Пользователя, и она собирается автоматически во время Регистрации и использования Сервиса.

Анонимные данные Пользователей, собранные с помощью служб интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, для улучшения качества сайта и его содержания.

Анонимизированная информация может включать:

- информация, полученная с использованием файлов cookie, пиксельных тегов, веб-маяков, инструментов анализа в журналах браузера и веб-сервера, а также других подобных технологий и инструментов, таких как службы интернет-статистики (Яндекс.Метрика и Google Analytics и другие);
- информация об устройствах, которые Пользователь использует для доступа к Сервису, включая тип ОС, модель устройства, тип браузера, системные настройки, включая информацию о языке, используемом системой Пользователя, геоданные (спецификация страны/региона), часовой пояс устройства Пользователя, компания-перевозчик;
- журналы действий, хранящиеся на сервере, в которых фиксируются IP-адреса устройств, которые Пользователь использует для взаимодействия с Сервисом, время доступа, последовательность действий Пользователя в Сервисе, информация о сеансе, в том числе время отклика, загрузка ошибки;
- информация из учетной записи пользователя в социальной сети (в зависимости от настроек конфиденциальности, указанных пользователем для своей учетной записи в социальной сети), таким образом мы можем получить информацию о ваших интересах и предпочтениях, а также доступ к вашей фотографии;
- информация о местоположении, во время работы программы в фоне или в основном режиме работы с целью маршрутизации с текущего местоположения
- другая информация, не идентифицирующая пользователя, в зависимости от предоставленных вами разрешений.

Пользователь принимает и соглашается с тем, что в некоторых случаях Оператор вправе запросить дополнительную информацию о Пользователе, а также копии документов для подтверждения этой информации, а также, при необходимости, сделать любые другие запросы на основании разумные предположения и законные интересы.

4. СПОСОБЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Правовой основой сбора Персональной информации является согласие Пользователя на сбор информации в соответствии с подпунктом А заключения 1 статьи 6 Директивы Совета Европы по Общему регламенту защиты данных.

4.2. Персональная информация собирается нами во время Регистрации Пользователя в Сервисе. Регистрация в Сервисе может проходить в стандартной форме, когда Пользователь вводит и / или отправляет Личную информацию без посторонней помощи через специальные службы, расположенные на сайте bgeo.fi или через учетную запись в социальных сетях, после чего Личная информация будет автоматически переведен из аккаунта в социальных сетях.

4.3. Заполняя соответствующие формы и / или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает свое согласие с настоящей Политикой.

4.4. Мы будем обрабатывать анонимные данные о Пользователе в том случае, когда это разрешено в настройках браузера Пользователя (активировано хранение файлов cookies и использование технологии JavaScript).

4.5. Обезличенная информация будет собираться нами в процессе использования вами Сервиса.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оператор использует Персональную информацию в следующих целях:

- 5.1. Предоставление доступа к Сервису и его дальнейшая работа.
- 5.2. Предоставление доступа к информации и / или содержанию веб-сайта.
- 5.3. Предоставление информации Пользователю посредством отправки электронных писем.
- 5.4. Развитие Сервиса, улучшение его удобства использования и настройка конкретных параметров на основе общих или индивидуальных предпочтений, опыта использования или сложностей, возникающих во время сеансов Пользователя.
- 5.5. Предоставление технической поддержки, обратной связи, включая пересылку уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервиса (уведомления об обновлениях, информация о безопасности, изменениях наших правил и условий использования Сервиса).
- 5.6. Создание обобщенной статистической информации, включая аналитику и мониторинг тенденций использования Сервиса и действий Пользователей в Сервисе.
- 5.7. Электронный маркетинг для вашего адреса электронной почты или мобильного телефона, уведомления о продуктах, услугах, кампаниях, событиях и другие новости и информация, которые, по нашему мнению, были бы интересны для Пользователя. Мы можем отправлять вам маркетинговую информацию. Пользователь всегда может отказаться от получения маркетинговых и информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@bgeo.fi с пометкой «Отказ от получения уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 5.8. Предотвращение мошенничества или нарушения применимого законодательства, особенно в отношении обнаружения, расследования и предотвращения мошенничества и другой незаконной деятельности, а также защиты прав и собственности Оператора, других пользователей и третьих лиц.
- 5.9. Для соблюдения применимого законодательства.

Персональная информация Пользователя не может использоваться в иных целях, кроме указанных выше.

Пользователь подтверждает, что цели использования его / ее Персональной информации соответствуют его / ее интересам, и согласие на обработку нами Персональной информации, выраженное Пользователем в начале использования Сервиса, должно быть дано для каждой цели. обработки, указанной в п. 3.1 Договора.

6. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Оператор не раскрывает Персональную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- Пользователь выразил прямое и конкретное согласие на разглашение своей Персональной информации.
- такая передача информации необходима для использования Сервиса Пользователем или для соблюдения Лицензионного соглашения или других обязательных документов, регулирующих отношения между Оператором и Пользователем.
- когда такая передача информации необходима для работы Сервиса и его функциональности (передача информации на хостинг, связь и сеть доставки (распространения) контента, услуги по защите данных и кибербезопасности, биллинг и услуги обработки платежей, услуги определения местоположения и предотвращения мошенничества, веб-анализа, распространения электронной почты и мониторинга статуса Сервиса, включая измерение производительности и оптимизацию

данных, маркетинговые и рекламные услуги), третьи лица (получатели Персональной информации) могут получать или иным образом иметь доступ к Персональной информации Пользователя, полностью или частично - в зависимости от роли и целей каждого такого лица в обеспечении работоспособности Сервиса и его улучшении; более того, они могут использовать полученную информацию только в целях, указанных в настоящей Политике.

- Передача Персональной информации осуществляется в соответствии с действующим законодательством и по запросам уполномоченных субъектов приема такой информации (судебные запросы и запросы правоохранительных органов), когда Оператору доверено раскрытие такой информации, если мы добросовестно полагаемся на то, что закон требует от нас, чтобы мы вели себя подобным образом.
- происходит передача прав собственности или контроля над Сервисом полностью или частично новому владельцу.
- передача Персональной информации осуществляется в целях обеспечения возможности защиты наших прав и законных интересов или прав и интересов третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику конфиденциальности или другие обязательные документы, регулирующие отношения между нами и Пользователя, а также применимое законодательство. Вышеуказанные случаи не должны рассматриваться как несанкционированное раскрытие личной информации, так как такие действия направлены на реализацию целей обработки личной информации.

6.2. Мы никогда не будем продавать Личную информацию Пользователей третьим лицам.

6.3. Информация передается исключительно в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и в рамках применимого законодательства.

7. ТЕРРИТОРИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Оператор хранит и обрабатывает Персональную информацию посетителей сайта bgeo.fi и пользователей Сервиса в Финской Республике и Европейском Союзе. Хранение и обработка Персональной информации Пользователей осуществляется либо непосредственно нами, либо с помощью третьих лиц, специализирующихся на хранении информации, при условии, что такие стороны будут защищать и хранить Персональную информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. В случаях, когда вы являетесь резидентом юрисдикции, которая налагает обязательства «локализации данных» или «хранения информации» (т.е. требует, чтобы Личная информация резидентов рассматривалась в территориальных границах этой юрисдикции), мы обеспечивать хранение вашей Личной информации в пределах таких территориальных границ, при условии, что мы возьмем на нас такое обязательство.

7.3. Мы стремимся защищать и хранить Персональную информацию пользователей в соответствии с международными отраслевыми стандартами и не принимаем к рассмотрению нормативные требования ниже тех, которые находятся под юрисдикцией Пользователя.

7.4. В случае, если мы и Пользователь проживаем в разных юрисдикциях, получаем доступ или пользуемся Услугами или любым другим способом предоставляем нам свою Личную информацию, Пользователь соглашается на обработку и передачу информации в страну нашей регистрации, после чего мы гарантируем, что мы примем соответствующие меры для защиты Персональной информации о Пользователе в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и применимым законодательством.

7.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающая требованиям, указанным выше, может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его / ее персональных данных и / или исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7.6. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматическая обработка персональных данных необходима для выполнения требований законодательства.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

8.1. Оператор должен использовать специальные технологии контроля и отслеживания для поддержки, обеспечения и улучшения работы нашего Сервиса на регулярной основе, а также для обеспечения удобства использования Сервиса Пользователем. По умолчанию мы используем несколько таких технологий для аутентификации сеанса работы и Пользователя, безопасности, для хранения предпочтений Пользователя (например, в отношении языка по умолчанию и настроек), стабильности соединения, мониторинга работы нашего Сервиса. и маркетинговые кампании, а также для предоставления и улучшения наших Услуг.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В рамках нашей Политики конфиденциальности каждый Пользователь имеет следующие права в отношении своей Личной информации:

9.1. Право доступа к своей Личной информации. Для обеспечения реализации этого права Сервис предоставляет специальный раздел в Учетной записи, где указывается вся полученная нами Персональная информация Пользователя. Пользователь может перейти в раздел с Персональной информацией и ознакомиться с той информацией, которая у нас есть на данный момент. По запросу Пользователя мы предоставляем полный список Персональной информации, которую мы собрали о Пользователе, юридические причины и цели обработки, категории Персональной информации, список третьих лиц, которым Персональная информация была или будет раскрыта, в течение какого периода времени будет храниться Персональная информация, а также меры защиты Персональной информации. Ответ должен быть дан в разумные сроки в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Право на исправление. Пользователь имеет право в любой момент времени исправить свою Личную информацию самостоятельно через Учетную запись, если по той или иной причине у Пользователя возникнут проблемы с исправлением Личной информации, Пользователь может направить соответствующий запрос в нашу электронную почту. почтовый адрес support@bgeo.fi с пометкой «Обновление личных данных», мы исправим данные в разумные сроки. С учетом целей обработки Субъект данных имеет право на неполные Персональные данные с указанием только обязательных видов Персональной информации, необходимой для осуществления доступа к Сервису.

9.3. Право отозвать согласие на обработку Персональной информации. Пользователь имеет право отозвать свое согласие в любой момент. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основе согласия до отзыва такого согласия. Сервис предоставляет возможность отозвать согласие таким же простым способом, каким оно было предоставлено. Таким образом, Пользователь имеет возможность в любой момент направить нам запрос на удаление Учетной записи, направив Оператору уведомление через службу электронной почты на адрес электронной почты Оператора support@bgeo.fi с пометкой. «Отзыв согласия на обработку персональных данных» - мы удалим

Аккаунт в разумные сроки после получения соответствующего запроса. Обратите внимание, что вы можете самостоятельно исправлять, обновлять или удалять определенные части Персональной информации. При исправлении Персональной информации или отзыве согласия Пользователя мы уведомим о факте всех третьих лиц, имеющих доступ к Персональной информации Пользователя.

9.4. Право на стирание («право на забвение»). Пользователь имеет право потребовать, и мы незамедлительно удалим Персональную информацию Пользователя, если:

- Личная информация больше не нужна для целей, для которых она была собрана;
- субъект данных отзывает согласие на обработку своей Персональной информации, что является причиной ее сбора;
- персональные данные обрабатывались незаконно;
- личные данные должны быть удалены в соответствии с законом.

9.5. Право на переносимость данных. Пользователь имеет право на получение своей Персональной информации в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате. Пользователь может получить всю собранную нами Персональную информацию в любое время в структурированной форме, направив соответствующий запрос в службу технической поддержки. Пользователь имеет право передавать свою Личную информацию напрямую от одного контроллера другому, если это технически возможно.

10. ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы храним вашу Личную информацию в течение всего времени использования Сервиса (срок действия вашей Учетной записи) или до того момента, когда нам не понадобятся эти данные для предоставления Сервиса или, когда для этого будет указан больший период времени (если мы будем хранить их дольше в соответствии с действующим законодательством или это делается для урегулирования споров в отношении наших пользователей, предотвращения мошенничества и ненадлежащего использования и / или защиты наших законных интересов).

11. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Настоящим мы гарантируем, что принимаем все необходимые и достаточные, в соответствии с действующим законодательством, организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, поскольку, а также другие неправомерные действия с информацией со стороны третьих лиц. В своей деятельности мы используем общепринятые отраслевые стандарты защиты Персональной информации Пользователя и стремимся полностью защитить и обеспечить конфиденциальность Персональной информации. Защита Персональной информации была реализована по умолчанию на уровне дизайна Сервиса при его разработке. Меры безопасности включают межсетевой экран, псевдонимизацию, шифрование данных, смягчение рисков, устойчивость систем обработки к сбоям, возможность своевременного восстановления доступности и доступа к Персональным данным в случае физического или технического инцидента, а также контроль физического доступа к центрам обработки данных. как контроль авторизации колготок для доступа к данным. Мы регулярно отслеживаем наши системы на предмет возможных уязвимостей и атак, оцениваем эффективность технических и организационных мер безопасности в отношении Персональной информации и постоянно ищем новые способы и поставщиков услуг для дальнейшего повышения безопасности нашего Сервиса и защиты конфиденциальности наших Пользователей. Все третьи стороны, получающие доступ к Личной информации и участвующие в предоставлении доступа к

Сервису для Пользователя, соблюдают аналогичные строгие меры безопасности в отношении Личной информации.

11.2. Однако мы не можем гарантировать абсолютную защиту и поэтому призываем вас проявлять осторожность, устанавливать надежный пароль для своей учетной записи и избегать предоставления какой-либо важной информации, раскрытие которой может причинить вам значительный вред.

11.3. В случае нарушения конфиденциальности Персональной информации мы предпримем все возможные меры для контроля ущерба или смягчения любых негативных последствий, а также незамедлительно уведомим уполномоченные надзорные органы и Пользователя о таком инциденте, указав всю доступную информацию о нарушении конфиденциальности. Факты таких инцидентов регистрируются в специальном реестре инцидентов, который мы будем вести в соответствии с действующим законодательством.

11.4. В настоящей Политике компрометация конфиденциальности Персональной информации рассматривается как нарушение безопасности, ведущее к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к переданной или обрабатываемой Персональной информации.

12. ИЗМЕНЕНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Настоящая Политика конфиденциальности, ее толкование и любые претензии и споры, связанные с ней, должны регулироваться, толковаться и применяться исключительно в соответствии с нашей регистрацией, без учета действующих принципов коллизионного права.

12.2. Настоящим вы соглашаетесь с тем, что любые возникающие споры подлежат разрешению исключительно в суде по месту нашей регистрации.

12.3. Мы имеем право вносить изменения в Политику конфиденциальности в любой момент. Если мы решим, что внесенные изменения значительны (по нашему сознательному усмотрению), мы уведомим вас об этом факте до того момента, когда эти изменения вступят в силу.

12.4. Мы рекомендуем вам периодически просматривать эту страницу, чтобы получать актуальную информацию о нашей Политике конфиденциальности. Если иное прямо не предусмотрено, наша последняя редакция Политики конфиденциальности применима ко всей информации, которую мы имеем о вас.

13. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТОРОМ И ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по электронной почте, отправив свои сообщения на адрес support@bgeo.fi

13.2. Также вы можете переслать письмо на наш адрес в Финляндии: Ristiniementie 24, C11, 02320, ESPOO, Финляндия.

13.3. Мы ответим на ваш запрос в разумные сроки или сроки, указанные в применимом законодательстве.

13.4. В случаях, когда настоящая Политика или применимое законодательство обязывает нас предоставлять копии информации или любых документов, мы предоставим их в единственном экземпляре бесплатно, за любые другие запрошенные копии мы имеем право взимать разумную плату в зависимости от офиса. затраты. Если вы сделаете запрос в электронном виде, и если иное прямо не указано вами, мы предоставим ответ в широко используемом электронном формате.

13.5. Если запросы Пользователей будут явно нерациональными или чрезмерными, особенно из-за их повторяющегося характера, мы будем иметь право взимать разумную плату с учетом офисных расходов на предоставление информации или отказать в исполнении запроса.

13.6. Если у нас есть разумные сомнения в отношении личности лица, отправляющего запрос, мы можем запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности пользователя.

13.7. В этом документе должны отражаться любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.8. Актуальная версия Политики находится в свободном доступе в Интернете по сетевому адресу <http://bgeo.fi/download/abgeo-privacy-policy.pdf>